

Algemene voorwaarden voor offertes van en opdrachten aan Jacobs Milieutechniek B.V. te Nijmegen, gemeente Nijmegen, vastgesteld op 4 april 2024.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: eenieder die met Jacobs Milieutechniek B.V., hierna te noemen: Jacobs, een overeenkomst heeft gesloten danwel aan Jacobs een offerte heeft aangevraagd danwel inlichtingen heeft ingewonnen omtrent de diensten en werkzaamheden van Jacobs.
- b. DTA-er: Deskundig Toezichthouder Asbestverwijdering met een persoonscertificaat van vakbekwaamheid (SC-510).
- c. DAV-er: Deskundig Asbest Verwijderaer met een persoonscertificaat van vakbekwaamheid (SC-520).
- d. Asbestverwijderingsbesluit 2005: het besluit dat regels stelt aan het beroepsmatig werken met asbest, in de actuele van kracht zijnde versie.
- e. Werkdag: een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of in de plaats van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachten collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrij dag. Werkdagen, respectievelijk halve werkdagen, worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer door niet door Jacobs veroorzaakte omstandigheden, gedurende tenminste vijf uren, respectievelijk tenminste twee uren, door het grootste deel van de medewerkers of machines niet kan worden gewerkt.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, overeenkomsten met en uitvoering van overeenkomsten door Jacobs.
- 2.2 Eventueel door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden door Jacobs uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn voor Jacobs slechts bindend indien zij schriftelijk door Jacobs zijn bevestigd. Zodanige afwijkingen gelden uitsluitend voor de opdracht c.q. overeenkomst waarvoor deze schriftelijk zijn vastgelegd.

3. Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Jacobs worden schriftelijk gedaan en zijn vrijblijvend tot op het moment waarop de opdrachtgever en Jacobs op basis van de offerte een overeenkomst zijn aangegaan. Aanbiedingen en offertes van Jacobs hebben een geldigheidsduur van 30 dagen tenzij wet- en regelgeving wijzigt. In dat laatste geval mag Jacobs per direct de offerte intrekken.
- 3.2 Toezending door Jacobs van aanbiedingen en/of documentatie verplicht Jacobs niet tot het sluiten van een overeenkomst.

4. Overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst tussen partijen wordt schriftelijk aangegaan en vastgelegd.
- 4.2 De overeenkomst tussen partijen komt tot stand zodra de door Jacobs aan de opdrachtgever verzonden getekende opdrachtbevestiging, door de opdrachtgever eveneens getekend is geretourneerd en door Jacobs retour is ontvangen. Indien echter niet uiterlijk binnen acht dagen na verzending door Jacobs, deze door opdrachtgever getekende opdrachtbevestiging door Jacobs retour is ontvangen vervalt alles en is er geen overeenkomst tot stand gekomen.
- 4.3 Voorafgaand aan de opdrachtverstrekking draagt de opdrachtgever er zorg voor dat hij tijdig alle noodzakelijke danwel informatie - hemzelf of derden betreffend - waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden aan Jacobs verstrekt zodat Jacobs de werkzaamheden op de juiste wijze en adequaat kan begroten voor de definitieve prijsvorming van de overeenkomst. Voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst kan door Jacobs in overleg met de opdrachtgever een werkplan worden opgesteld. Dat werkplan is bij opdrachtverlening aan Jacobs onderdeel van de overeenkomst tussen partijen. Wordt het werkplan eerst ná het sluiten van de overeenkomst opgesteld en door beide partijen geaccordeerd, dan wordt dat werkplan daarmee onderdeel van de overeenkomst.
- 4.4 Wijzigingen van de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering van het werk, waaronder begrepen wijzigingen in het daartoe behorende werkplan, zijn eerst van kracht zodra deze door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn geaccordeerd. Het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst als bedoeld in dit lid, laat de aanspraken van Jacobs en van de opdrachtgever op verrekening van meer- en minderwerk onverlet. In dat geval rust de bewijslast met betrekking tot de wijziging op degene die de aanspraak maakt.

5. Uitvoering van de overeenkomst: verplichtingen opdrachtgever

- 5.1 De opdrachtgever draagt zorg dat Jacobs tijdig kan beschikken over:
- de publiekrechtelijke en privaatrechtelijke toestemmingen die voor het verrichten van de werkzaamheden door Jacobs vereist zijn, waaronder een sloopvergunning en een asbestinventarisatie (conform SC540);
 - het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd, met inbegrip van voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen, alles in zodanige staat dat Jacobs haar werkzaamheden onbelemmerd kan opstarten en ongehinderd in de overeengekomen tijdspanne in één doorlopend uitvoeringsproces kan voltooien;
 - aansluitingsmogelijkheid voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, leidingwater en rioolafwatering. De kosten van verbruik zijn voor rekening van opdrachtgever;
 - de verstrekkingen die de opdrachtgever voor het overige ingevolge de overeenkomst doet.
- 5.2 Het is opdrachtgever bekend dat onderzoeken c.q. rapporten c.q. inventarisaties door adviseurs in algemeenheid en derhalve ook tijdens de adviseur(s) van opdrachtgever als inspanningsverplichting gelden. Dergelijke onderzoeken en rapportages geschieden steeds door de betreffende adviseurs naar beste weten en kunnen doch geven - mede in verband met de beperkingen van onderzoek bijvoorbeeld niet volledig destructief - geen garantie op volledigheid doch er bestaat altijd een rest risico. Een dergelijke - mogelijke - onvolledigheid komt voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 5.3 De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de toestand van bestaande gebouwen en terreinen. Verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijvende toestand enerzijds en de in de overeenkomst met bijbehorende contractstukken anderzijds aangeduide toestand komen voor risico van de opdrachtgever en deze zal eventueel daaruit voortvloeiende wijzigingen in de werkzaamheden als meer- danwel minderwerk met Jacobs verrekenen.

6. Uitvoering: verplichtingen Jacobs

- 6.1 Jacobs staat er voor in dat:
- zij voldoet aan alle wettelijke verplichtingen, zoals o.a. neergelegd in het Asbestverwijderingsbesluit en de bijbehorende regelgeving, de Arbowetgeving, etc.;
 - zij de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen zal uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap.
 - de verwijderingswerkzaamheden worden verricht door een DAV-er en onder toezicht van een DTA-er en zij kunnen worden gecontroleerd door het certificerende instituut.
- 6.2 Jacobs staat in voor de juiste uitvoering van de overeenkomst, met dien verstande dat indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat kleine afwijkingen noodzakelijk danwel wenselijk zijn, Jacobs de bevoegdheid heeft om naar eigen inzicht de uitvoering te wijzigen zonder dat dit aanleiding geeft tot prijsaanpassing, mits daarbij ook de gewijzigde werkzaamheden voldoen aan de vigerende wet- en regelgeving en tenminste kwalitatief een gelijk eindresultaat garanderen.
- 6.3 De verplichting van Jacobs tot juiste uitvoering van de overeenkomst beperkt zich tot de verwijdering van de asbesthoudende bouwmaterialen die Jacobs bekend waren bij het aangaan van de overeenkomst. Jacobs is niet gehouden om in het kader van de uitvoering van de overeenkomst asbesthoudende bouwmaterialen te verwijderen waarvan de aanwezigheid pas blijkt tijdens de uitvoering van het werk behoudens indien tussen partijen daarover nadere overeenstemming wordt bereikt en Jacobs op basis daarvan een uitdrukkelijke opdrachtbevestiging van de opdrachtgever ontvangt. Ditzelfde geldt indien eerst na de eindcontrole conform de NEN 2990 blijkt dat zich nog (andere) asbesthoudende materialen ter plaatse bevinden.
- 6.4 Jacobs is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
- 6.5 De uitvoeringstijd (planning) van Jacobs geldt steeds als een benadering. Wijziging daarin door Jacobs kan naar bevind en behoefte plaatsvinden. Dit geeft nimmer enige aanspraak van opdrachtgever jegens Jacobs. De werkzaamheden worden uitgevoerd in daguren op werkbare werkdagen; tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen voor enige specifiek aangegeven data of periode. Een contractueel overeengekomen termijn voor de uitvoering geldt steeds als een streeftermijn c.q. streefdatum en geldt nimmer fatale (verzuim)termijn. Bij niet tijdige (op)levering is Jacobs dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim.
- 6.6 Bij overschrijding van een overeengekomen oplevertermijn en verzuim aan de zijde van Jacobs, is Jacobs aan de opdrachtgever per overschreden werkdag een gefixeerde schadevergoeding overeengekomen van € 50,00, tenzij een ander bedrag is overeengekomen. Jacobs is niet gehouden tot vergoeding van enige aanvullende schadevergoeding.
- 6.7 Jacobs draagt zorg voor de verwijdering en afvoer van de overeengekomen te verwijderen asbestmaterialen. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk en risicodragend voor deze materialen totdat de opdrachtgever van Jacobs het stortbewijs van de afgevoerde materialen heeft ontvangen.

7. Oplevering

- 7.1 Oplevering geschiedt zo spoedig mogelijk nadat Jacobs gemeld heeft dat het werk naar haar mening voltooid is en gereed is voor opname en strekt ertoe te constateren of Jacobs aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst voldaan heeft. Nadat het werk is opgenomen, wordt door de opdrachtgever onmiddellijk schriftelijk medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd. In het laatste geval met opgave van de gebreken die de reden van onthouding van goedkeuring zijn.
- 7.2 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd, zodra het is goedgekeurd.
- 7.3 Kleine gebreken, welke kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
- 7.4 Het werk wordt eveneens geacht te zijn opgeleverd indien en voor zover het ingebruik genomen wordt.

8. Prijzen

- 8.1 De prijsvorming door Jacobs is gebaseerd op door de opdrachtgever ter beschikking gestelde documentatie, inventarisatierapport en verdere gegevens. Indien enige onderzoeksopdracht door of via Jacobs is verricht, gelden voor de uitkomsten van dat onderzoek dezelfde beperkingen als hierboven in artikel 5.2 vermeld, namelijk dat zodanige onderzoeken steeds als een inspanningsverplichting gelden, welke naar beste weten en kunnen worden uitgevoerd doch nimmer een garantie kunnen geven dat alle asbest/toxische stoffen met zekerheid zijn achterhaald. Jacobs staat derhalve niet in voor de volledigheid van de onderzoeksresultaten in absolute zin en er blijft enig restrisico waarvan de gevolgen c.q. kosten niet in de met Jacobs overeengekomen prijs zijn opgenomen. Ten aanzien van dat restrisico geldt het gestelde hierboven in artikel 6.3.
- 8.2 De prijsvorming is tevens gebaseerd op de vigerende wet- en regelgeving. Indien na de prijsvorming veranderingen in deze wet- en regelgeving optreden, worden de extra kosten welke dit voor de uitvoering van de werkzaamheden met zich brengt, aan de opdrachtgever doorberekend.
- 8.3 Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen van Jacobs:
- inclusief alle voor de deskundige uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp- en beschermingsmiddelen;
 - inclusief de kosten van vervoer en verzekering;
 - inclusief de kosten voor het storten en verwerken van de verwijderde asbesthoudende bouwmaterialen op een daartoe aangegeven afvalverwerker/stortplaats;
 - exclusief BTW, invoerrechten, leges, belastingen, heffingen, precario en andere rechten.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Terzake de aansprakelijkheid van Jacobs voor de uitvoering van de overeenkomst en al hetgeen daarmee verband houdt, gelden voor Jacobs met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, de navolgende aansprakelijkheden en beperkingen.
- 9.2 Iedere aansprakelijkheid van Jacobs jegens de opdrachtgever en jegens derden vervalt indien de opdrachtgever buiten Jacobs om werkzaamheden heeft laten verrichten of indien de opdrachtgever zaken onoordeelkundig heeft behandeld.
- 9.3 Jacobs is niet aansprakelijk voor schade aan onder meer verf en behang tengevolge van het onlosmakelijk aan de aard van de werkwijze verbonden gebruik van tape, lijm, afdichtingen, beschietingen en dergelijke. Indien voor de verwijdering van de asbesthoudende materialen tevens destructieve maatregelen nodig zijn met betrekking tot bouwkundige materialen en constructies, geldt de destructie van zodanige bouwmaterialen en constructies niet als schade. Het eventueel herstel daarvan valt niet onder de door Jacobs met opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden tenzij die herstelwerkzaamheden uitdrukkelijk en gespecificeerd, schriftelijk, wél zijn overeengekomen.
- 9.4 Jacobs is niet aansprakelijk voor (andere) schade aan zaken of belangen van de opdrachtgever of van derden die Jacobs ten tijde van de werkzaamheden onder zich had danwel welke zich in de nabijheid van het werk bevonden; iedere aansprakelijkheid van Jacobs voor materiële dan wel immateriële schade aan personen of goederen wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij mocht blijken van opzet of grove schuld van Jacobs.
- 9.5 De opdrachtgever vrijwaart Jacobs voor aanspraken van derden betreffende door hen geleden schade, hetzij van materiële, hetzij van immateriële aard, welke dan ook, tenzij mocht blijken dat die schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Jacobs.
- 9.6 Jacobs is niet aansprakelijk voor gevolgschades, zoals - doch niet beperkt tot - productieverlies, immateriële schade, winstderving of andere indirecte kosten en schade aan de zijde van opdrachtgever of derden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Jacobs. De aansprakelijkheid van Jacobs beperkt zich tot de aantoonbaar door de opdrachtgever geleden directe schade.
- 9.7 . De aansprakelijkheid van Jacobs uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, onrechtmatige daad of uit enige andere hoofde is beperkt tot het bedrag of de bedragen die onder de door Jacobs afgesloten verzekeringspolis(sen) tot uitkering komen vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden ten laste van Jacobs is. Indien om welke reden dan

ook geen uitkering op grond van de bedoelde verzekering(en) plaatsvindt, geldt dat de aansprakelijkheid van Jacobs is beperkt tot de overeengekomen prijs voor het werk (excl. btw).

- 9.8 Iedere aansprakelijkheid van Jacobs uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, onrechtmatige daad of uit enige andere hoofde vervalt door verloop van zes maanden na het ontstaan van de vordering.

10. Gewijzigde omstandigheden

- 10.1 Uitgangspunt voor de overeenkomst tussen partijen is dat de afgesproken werkzaamheden in één doorlopend uitvoeringsproces aaneengesloten zullen worden uitgevoerd, behoudens - daarbij schriftelijk vastgelegde - andersluidende afspraken bijvoorbeeld over fasering van de werkzaamheden.
- 10.2 Indien door voor rekening en risico van opdrachtgever komende omstandigheden vertraging in danwel tijdelijke stillegging van de werkzaamheden optreedt, komen de extra kosten daarvan voor rekening van opdrachtgever.
- 10.3 Indien de (verdere) uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt of in ernstige mate bemoeilijkt wordt, hetgeen onder meer het geval zal zijn bij het niet of niet tijdig verkrijgen van voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke vergunningen danwel aan het object klevende niet-voorzienbelemmeringen, zullen opdrachtgever en Jacobs met elkaar in overleg treden om te bepalen op welke wijze en onder welke condities de werkzaamheden zullen worden voortgezet danwel worden beëindigd.
- 10.4 Voor zover de werkzaamheden alsdan in onvoltooide staat zullen worden beëindigd, zullen de door Jacobs bespaarde kosten op de overeengekomen prijs in mindering worden gebracht doch zal de afrekening worden vermeerderd met de kosten die Jacobs in alle redelijkheid heeft gemaakt om de situatie ten behoeve van de opdrachtgever conform de vigerende wet- en regelgeving voldoende te stabiliseren en veilig achter te laten.

11. Vrijwaring

- 11.1 Jacobs zal zijn personeel belonen conform de wettelijke en - voor zover van toepassing - geldende CAO-bepalingen. Jacobs zal alle inhoudingen en afdrachten verrichten voor loonbelasting, premies sociale verzekeringen, AOW, etc.

12. Klachten

- 12.1 Klachten over ondeugdelijke dienstverlening, schade of vermissing van zaken of van welke andere aard dan ook, dienen binnen acht kalenderdagen na oplevering schriftelijk aan Jacobs te worden voorgelegd. Bij gebreke hiervan geldt als uitgangspunt dat Jacobs tegenover de opdrachtgever aan haar contractsverplichtingen heeft voldaan.
- 12.2 Een uitzondering op de in lid 1 genoemde termijn geldt voor gebreken die eerst na de in lid 1 genoemde termijn van acht kalenderdagen aan het licht treden en die tijdens de uitvoering danwel bij de opnemering van het werk redelijkerwijs niet onderkend hadden kunnen worden (verborgen gebreken). Jacobs kan tot een half jaar na oplevering worden aangesproken wegens verborgen gebreken, doch een eventuele vordering uit hoofde van verborgen gebreken is ná deze periode van een half jaar na oplevering niet meer ontvankelijk.
- 12.3 Bij klachten is de opdrachtgever verplicht om aan Jacobs alle informatie te verstrekken die nodig wordt geacht om tot een bevredigende oplossing te kunnen komen. Die informatie omvat tenminste een nauwkeurige omschrijving van:
- het tijdstip waarop het gebrek (waaronder te verstaan ook schade of vermissing) is geconstateerd;
 - de plaats waar het gebrek is geconstateerd;
 - de aard en de ernst van het geconstateerde gebrek.

Jacobs zal de klacht, voor zover juist bevonden, binnen een redelijke termijn verhelpen en in ieder geval uiterlijk twee weken na ontvangst van de klacht haar reactie aan de opdrachtgever voorleggen.

13. Facturering en betaling

- 13.1 De facturering door Jacobs geschiedt op basis van de termijnregeling volgens de overeenkomst. Indien geen termijnregeling is overeengekomen, zal Jacobs éénmaal per week factureren naar rato van de vordering der werkzaamheden. In ieder geval zal Jacobs haar (eind)factuur zo spoedig mogelijk na oplevering aan de opdrachtgever toezenden.
- 13.2 Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum zonder enige korting of verrekening. Bij gebreke van tijdige betaling raakt de opdrachtgever in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling noodzakelijk is. De opdrachtgever is vanaf die datum een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand over het nog openstaande bedrag van de factuur c.q. facturen. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur, schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

- 13.3 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van € 150,00 exclusief BTW.
- 13.4 Van de opdrachtgever ontvangen betalingen zullen allereerst strekken in mindering op de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en vervolgens in mindering op de rente, daarna op de openstaande facturen in hoofdsom, aanvangende met de oudste openstaande facturen.
- 13.5 Jacobs heeft te allen tijde het recht om van de opdrachtgever een genoegzame zekerheidsstelling te verlangen. Mocht de opdrachtgever niet binnen de door Jacobs gestelde termijn overgaan tot het daadwerkelijk stellen van de verlangde zekerheid, dan is Jacobs bevoegd om hetzij de uitvoering van de werkzaamheden te schorsen, hetzij het werk in onvoltooide staat te beëindigen. In dat geval wordt het werk afgerekend overeenkomstig artikel 10.4.
- 13.6 Ingeval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Jacobs onmiddellijk opeisbaar.

14. Verzekering

- 14.1 Jacobs is verzekerd voor aanspraken van derden, waaronder in deze te verstaan: opdrachtgevers, tot een bedrag van € 2.500.000,= als maximum per aanspraak terzake van personen en/of zaakschade, danwel personen-, zaakschade en/of saneringskosten als gevolg van het vrijkomen van asbest. Een certificaat van verzekering wordt desgevraagd aan de opdrachtgever aangeboden.

15. Niet nakoming/beeindiging overeenkomst

- 15.1 Jacobs is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zulks zonder schadeplichtig te zijn jegens opdrachtgever en onverminderd de haar toekomende rechten op nakoming/schadevergoeding, indien:
- de opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling uit de overeenkomst tussen partijen.
 - de opdrachtgever overlijdt, surseance van betaling of faillissement aanvraagt.
 - de opdrachtgever failliet verklaard wordt of een onderhands akkoord wordt aangeboden.
 - op enig vermogensbestanddeel van de opdrachtgever beslag wordt gelegd.

16. Toepasselijk recht

- 16.1 Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen worden voorgelegd aan en beslecht door arbitrage overeenkomstig het arbitragereglement van de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen zoals deze gelden op de datum van het aangaan van de overeenkomst met de opdrachtgever.
- 16.3 In afwijking van het gestelde in artikel 16.2 heeft Jacobs het recht om, naar eigen afweging, eventuele vorderingen jegens en geschillen met de opdrachtgever voor te leggen aan de burgerlijke rechter.
Ref.nr.: 13-00023249